

Информациони систем Регистра непокретности у јавној својини не омогућава евидентирање података на потпуно ефикасан начин

Ажурност података у информационом систему Регистра непокретности у јавној својини Републичке дирекције за имовину је на ниском нивоу, јер:

1. Корисници нису предузели све неопходне активности у вези евидентирања података у регистру, а које се пре свега огледају у организовању континуираног рада на овом систему и подели обавеза и одговорности у вези са тим,
2. Републичка дирекција за имовину није у потпуности успоставила ИТ управљање овим системом, ради боље информисаности корисника система, чешће комуникације са корисницима и редовне обуке у вези са коришћењем апликације и опције масовног уноса;



Неадекватно ИТ управљање и недовољна активност корисника је довела до неиспуњења основног циља Регистра непокретности у јавној својини, а то је свеобухватна јединствена и ажурна евиденција.

Корисници су делимично или нису уносили податке зато што:

3. нису препознали апликацију као систем за евидентирање који ће користити и њима, са свим оним функционалностима које су им потребне, и нису је ни користили;
4. у појединим случајевима корисници немају све податке који су неопходни приликом уноса у Регистар.

Приликом развоја и набавке овог система корисници нису били укључени у процес дефинисања захтева, а што је довело до тога да је један број корисника развио и користи сопствену апликацију. Такође, због непостојања методологије за процену вредности непокретности корисници нису били у могућности да унесу све податке.

Постојећи начин приступа апликацији за унос и потврду тачности података је у одређеној мери успорио или онемогућио рад, зато што:

1. код једног броја корисника, запослени немају електронски сертификат, или није одређено лице за верификацију;
2. услед непостојања одговарајуће ИТ подршке код једног броја корисника, запослени не могу приступити систему због техничких проблема.

Логичка контрола приступа као једна од мера информационе безбедности треба да поред обезбеђења потребног нивоа сигурности буде и практична, што у овом случају није. У овом случају, начин приступа апликацији је отежао рад корисницима, а корисници нису предузели одговарајуће кораке за решавање тог проблема, што је довело да смањеног обима уноса и ажурирања података.

ПРЕПОРУКЕ

Државна ревизорска институција је након спроведене ревизије, дала РДИ и Канцеларији за ИТЕУ 9 препорука, између осталог:

1. Препоручујемо РДИ да успостави потпуно управљање ИС Регистра непокретности у јавној својини тако што ће координирати активности корисника, са циљем успостављања ажурне и свеобухватне евиденције.
2. Препоручујемо РДИ да укључи кориснике и њихов ИТ кадар у процес идентификације потреба и захтева и унапређења информационог система Регистра непокретности у јавној својини.
3. Препоручујемо Канцеларији за ИТЕУ да успостави практичан и ефикасан начин приступања информационом систему Регистра непокретности, уважавајући техничку опремљеност, организацију и кадровски капацитет корисника.